



Fallnummer:

Datum:



Bewertungsbogen

Wir bedanken uns für Ihre Meinung!			
1. Umgang mit Patient/in / Angehörigen / Begleitpersonen			
Höflichkeit des Rettungsteams			
Respektvoller Umgang			
Einfühlungsvermögen			
Kooperation mit Ihrer Begleitung / Angehörigen			
2. Erstversorgung			
Konnten Sie Ihr Anliegen / Probleme / Schmerzen mitteilen			
Auf Ihre Probleme wurde eingegangen und reagiert			
Der Verlauf der Versorgung wurde Ihnen gut kommuniziert			
Ihnen wurde kompetent geholfen			
3. Transport mit der Ambulanz			
Betreuung, Versorgung und Pflege in der Ambulanz			
Kommunikation und Information unterwegs			
Sauberkeit und Temperatur der Ambulanz			
4. Zielspital / Klinik			
Ihnen wurde das weitere Vorgehen bei der Übergabe vermittelt			
Übergabe an das Pflegepersonal / Notfall			
5. Allgemeine Beurteilung			
Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung			
Bekamen Sie verständliche Antworten und Erklärungen			

Ergänzungen / Anmerkungen / Sonstiges:

Der Fragebogen kann auch auf unserer Homepage geladen oder online ausgefüllt werden.

Rettungsdienst Mattertal, Postfach 12, 3925 Grächen

Tel.: 027 / 956 24 56

Fax: 027 / 956 24 57

Email: rettungsdienst-mattertal@bluewin.ch

Homepage: www.rettungsdienst-mattertal.ch